

Unimed e

# você

Informativo  
para o cliente

Ano V • Setembro 2007 • nº 53

 [www.unimednatal.com.br](http://www.unimednatal.com.br)

Unimed  
Natal

 30  
anos

# Ações sociais recebem

# certificação

A criação da ONG Atitude Cooperação, idealizada pela Unimed Natal, começa a se destacar pelos serviços prestados à comunidade, em especial o Projeto Celeiro. Pelo trabalho desenvolvido, a Unimed Natal recebeu, pelo terceiro ano consecutivo, o Selo de Responsabilidade Social e está entre as 178 certificadas em 2007. A certificação é conferida pela Unimed do Brasil às cooperativas que promovem ações socialmente responsáveis com alto padrão de qualidade.

O objetivo do Projeto Celeiro é oferecer alternativas de desenvolvimento e inclusão social para jovens de baixa renda.

Propõe uma ação educativa e preventiva através dos benefícios do esporte de alta qualidade. Atua com 120 jovens matriculados na Escola Municipal Francisca Ferreira da Silva e Escola Estadual Jean Mermoz, no bairro Bom Pastor.

Além do incentivo ao esporte, a ONG também viabiliza ações como o mutirão de médicos e o projeto "De Olho no Futuro". O mutirão atende os alunos das duas escolas com o apoio de diversos médicos cooperados, que realizam exames clínicos e orientam sobre prevenção e educação em saúde.

O segundo projeto seleciona estudantes para avaliação e exames com oftalmologistas da Cooperativa. O programa tem como parceiro o Rotary Internacional, na doação dos óculos.

Saiba mais

**CERTIFICADA**



Para obter a certificação, a Unimed foi avaliada nos temas:

- Valores e transparência
- Meio Ambiente
- Relacionamento com: Público interno, comunidade, cliente, fornecedor, além de governo e sociedade.

Projetos abrangem ações como o incentivo à prática do esporte, além de prevenção e educação em saúde para os estudantes do bairro Bom Pastor.

## Como falar com a gente

- Tele-atendimento - 0800 84 2323
- Central Telefônica - (84) 3220 6200 e 3220 6300
- Hospital Unimed - (84) 3220 1500
- Farmácia Unimed - (84) 3211 1002

ANS - nº 33559-2

- Vendas - (84) 3220 6200 - Fax 3221 4296
- Ouvidoria - (84) 3220 6293 e 3220 6300
- SOS Unimed - Atendimento Domiciliar de Urgência  
Telefax 0800 84 2001

# Padrão TISS é cumprido pela Unimed Natal



Informações solicitadas aos usuários obedecem à determinação da ANS

A ANS - Agência Nacional de Saúde criou o padrão **TISS** (Troca de Informações em Saúde Suplementar). O padrão **TISS** consiste na padronização dos procedimentos de troca de informações entre operadoras de plano de saúde e seus prestadores. Foi criado para melhorar o intercâmbio de dados na área de saúde suplementar de forma que a ANS possa obter esses dados de forma mais precisa e consistente.

Um dos objetivos da ANS com a implantação do padrão **TISS** é proporcionar maior transparência no setor. Por isso, as novas guias trazem mais campos que devem ser preenchidos. A **Unimed Natal** conta com a colaboração dos usuários para cumprir a determinação da Agência. Segundo a **Agência Nacional de Saúde Suplementar**, "padronizar as guias significa reduzir a burocracia provocada pela grande diversidade de papéis (guias de consulta, de internação etc).

Com isso, os prestadores terão mais tempo para se dedicar aos seus pacientes, que por sua vez, ganharão mais qualidade no atendimento recebido. Além disso, erros de preenchimento retardam ou até inviabilizam autorizações das operadoras em relação a determinados procedimentos. Quanto mais simples e padronizado for o preenchimento das guias, menores serão as chances de erro. O consumidor terá respostas mais rápidas por parte das operadoras e mais atenção por parte de seus médicos."



Com o novo padrão, segundo a ANS, pacientes ganham mais qualidade no atendimento recebido.

Mais informações no site da ANS:  
[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)



## Vantagens e descontos pra você!

### Alterações do mês

- **Luna Estética - 5% de desconto** para tratamentos faciais ou corporais, exceto promoções **Tel (84) 3272.6249**
- **Curves Lagoa Nova - 14% de desconto** no preço final da matrícula, excetos nos meses de maio e dezembro e no período de 18/09 a 20/10/2007 **Tel: (84) 3234.3580**

Para usufruir dos benefícios, apresente o **cartão Unimed** e sua **carteira de identidade**.

A relação completa com todos os nossos parceiros você encontra no site [www.unimednatal.com.br](http://www.unimednatal.com.br)  
Se algum estabelecimento não conceder o desconto, entre em contato conosco pelo telefone **(84) 3220.6201** ou e-mail [marketing@unimednatal.com.br](mailto:marketing@unimednatal.com.br)