

Unimed e

voce

30 anos

Informativo
para o cliente

Ano V • Outubro 2007 • nº 54

 www.unimednatal.com.br

Unimed
Natal



30 anos

Serviço pioneiro

Além de oferecer produtos com preços mais em conta, a Farmácia Unimed disponibiliza um serviço pioneiro aos clientes: o agendamento de medicamentos de uso contínuo. A Unimed avisa quando o seu medicamento está para terminar. Assim você não corre riscos de interromper o tratamento prescrito. Para ter acesso ao serviço, é só fazer seu cadastro com os atendentes direto na Farmácia ou por telefone.

Sem objetivo de lucros na operação, a intenção é garantir aos clientes Unimed, de forma exclusiva, o acesso aos medicamentos com mais economia. Oferece ainda atendimento personalizado com orientação farmacêutica e condições especiais na compra.

Para usufruir dos benefícios, o usuário, inclusive de Unimed de outras cidades, deve apresentar o cartão da Unimed e documento de identidade.

A compra de medicamentos deverá ser feita com receita nominal ao usuário, emitida por um médico cooperado, salvo para medicamentos considerados de venda livre. Para os de uso contínuo, a receita terá validade de até seis meses. Os clientes têm ainda a comodidade da entrega em domicílio, para uma determinada área geográfica.



Serviço

Segunda a Sexta das 7h às 19h
Sábado das 7h às 13h
Av. Antônio Basílio, 3600-B
Lagoa Nova - Tel: (84) 3211.1002



fique alerta !

Com medicamento não se brinca

- Evite tomar remédios por conta própria. Procure um médico sempre
- A automedicação pode acarretar efeitos indesejados e piorar a sua saúde
- Leia sempre a bula dos medicamentos e, principalmente, as reações adversas
- Evite produtos naturais que não forem prescritos por médicos, pois eles podem ocasionar problemas à sua saúde
- Ingerir os medicamentos preferencialmente com água.

Como falar com a gente

- Tele-atendimento - 0800 84 2323
- Central Telefônica - (84) 3220 6200 e 3220 6300
- Hospital Unimed - (84) 3220 1500
- Farmácia Unimed - (84) 3211 1002

ANS - nº 33559-2

- Vendas - (84) 3220 6200 - Fax 3221 4296
- Ouvidoria - (84) 3220 6293 e 3220 6300
- SOS Unimed - 0800 84 2001
- Centro Clínico Unimed - (84) 3222 4242

Você sabia?

SOS Unimed: Qualidade em Atendimento Pré-Hospitalar

O SOS Unimed, atendimento domiciliar de urgência e emergência com UTI móvel 24 horas, completa 10 anos em novembro. O serviço tem certificação ISO 9001 e conta com profissionais treinados em cursos avançados em atendimentos clínicos e traumatológicos de urgência. Evite solicitar o SOS Unimed para atendimento clínico/ambulatorial.

Os casos menos graves devem ser atendidos no consultório. Com isso, as equipes ficam livres para os atendimentos emergenciais mais graves. O serviço é opcional para planos coletivos e para os planos não-regulamentados – ou seja, os planos antigos. Está incluso no plano regulamentado individual, sem pagamento de qualquer adicional.

O serviço pode ser acionado nos seguintes casos:

- Fraturas, cortes profundos, afogamento, choque elétrico, queimaduras, aspiração de corpo estranho, picadas de cobra ou animal peçonhento
- Dor intensa no peito, irradiada ou não para os braços, estômago, associada ou não a suor, náusea ou vômito
- Alteração súbita ou perda de consciência com dificuldades de falar ou movimentar os braços
- Quadro alérgico grave com placas vermelhas e inchaços no corpo, tosse e falta de ar
- Movimento do tipo tremores no corpo com desvio dos olhos e repuxo da boca
- Falta de ar intensa, chiado no peito, suores, cor arroxeada da pele e lábios
- Aumento súbito da pressão arterial com dor de cabeça forte e tonteira
- Febre elevada resistente ao uso de antitérmico
- Descompensação diabética

SOS Unimed
0800 84 2001



Como fazer para chamar o SOS

- Tenha em mãos o nome e o número do cartão Unimed do usuário.
- Indique um telefone para contato e mantenha-o desocupado para facilitar a comunicação com equipe.
- Dê uma referência que facilite a localização.
- Em locais de difícil localização e acesso, providencie para que as luzes fiquem acesas e o elevador desocupado, em caso de apartamento.



Vantagens e descontos pra você!

Alterações e Inclusões do mês

- IORN - 10% de desconto. Tel: 3221-4668
- Xinh Con Xinh Restaurante - 10% à vista ou cartão. Tel: 3212.2689
- Adapto Artigos Terapêuticos - 15% nos produtos, calculados sobre o preço em vigor. Tel: 3206.4103 / 3091.0561
- Pousada Bicho Preguiça - 30% alta temporada, exceto feriados, reveillon e carnaval e 50% baixa temporada. Tel: 3246-2128



A relação completa com todos os nossos parceiros você encontra no site www.unimednatal.com.br

Se algum estabelecimento não conceder o desconto, entre em contato conosco pelo telefone (84) 3220.6201 ou e-mail marketing@unimednatal.com.br

Para usufruir dos benefícios, apresente o **cartão Unimed** e sua carteira de identidade.