



## Novo Código de Ética Médica e a segurança do paciente

O novo **Código de Ética Médica** entrou em vigor no mês de abril de 2010 e atualizou algumas regras e princípios que o médico deve seguir no exercício da profissão.

O documento traz uma garantia de segurança para os pacientes e de confiança para os médicos. Entre os principais avanços merece destaque o reforço à autonomia de médicos e pacientes nos tratamentos. Com isso, existe uma tendência de melhora na



relação entre as duas partes já que, a responsabilidade pela escolha dos tratamentos passa a ser partilhada.

Na **Unimed Natal**, principalmente nos **Centros Clínicos** e **Hospital Unimed**, o novo código não trouxe grandes modificações. Mesmo antes da sua implantação, o hospital já trabalhava com o gerenciamento de riscos com ênfase na assistência, seguindo os protocolos de atendimento e com o consentimento informado para procedimentos diagnósticos e cirúrgicos.

Como único hospital acreditado do Estado, já funciona com todas as condições adequadas de trabalho para o médico e de segurança para os pacientes.



## Fale com a Unimed

**Tele-atendimento**  
0800 084 2323

**Central Telefônica**  
(84) 3220 6200  
(84) 3220 6300

**Hospital Unimed**  
(84) 3220 1500

**Farmácia Unimed**  
(84) 3211 1002

**Vendas**  
Tel (84) 3220 6200  
Fax (84) 3221 4296

**Ouvیدoria**  
(84) 3220 6293  
(84) 3220 6300

**SOS Unimed**  
0800 084 2001

**Centro Clínico Unimed**  
(84) 3222 4242

**ANS - nº 33559-2**

Apesar de toda esta preocupação da Unimed, é importante que os clientes tenham conhecimento das novas regras para cobrarem o seu cumprimento ao seu médico ou nos locais onde procurarem atendimento.

Ao todo, são 118 novas normas de conduta. Confira as principais inovações do **Novo Código de Ética Médica:**

### LETRA LEGÍVEL

Receita e atestado médico têm de ser legíveis e ter a identificação do médico.

### ABANDONO DE PACIENTE

O médico não pode abandonar seu paciente.

### DIREITO DE ESCOLHA

O médico deve apresentar todas as possibilidades terapêuticas "cientificamente reconhecidas" e aceitar a escolha do paciente. Os procedimentos também devem ser consentidos pelo paciente, exceto em caso de risco iminente de morte.

### FALTA EM PLANTÃO

Abandonar plantão é falta grave.

### PACIENTES TERMINAIS

O médico deve evitar procedimentos desnecessários nesses pacientes e oferecer todos os cuidados paliativos disponíveis, ouvindo sempre a opção do doente.

### PRONTUÁRIO MÉDICO

O paciente tem direito a receber cópia do prontuário médico.

### CONDIÇÕES DE TRABALHO

O médico pode se recusar a trabalhar em locais inadequados

### SEGUNDA OPINIÃO

O paciente tem direito a uma segunda opinião e a ser encaminhado a outro médico.

## Expediente

**Unimed** 

Natal

**Presidente**  
Antônio Francisco de Araújo

**Vice-presidente**  
Marcos Antonio Tavares Jácome da Costa Brito

**Diretor Técnico**  
José Gurgel do Amaral Valente Filho

**Conselheiros Suplentes**  
Paulo Xavier Trindade  
Maria Carvalho de Souza Spinelli



COMUNIQUE

**Editor Responsável**  
Rilder Medeiros

**Texto** Marília Tinôco **Arte/Diagramação** Tito Pereira

**Projeto Gráfico**  
Rosa Morena



Esta publicação foi impressa em material 100% reciclado, a partir de papel proveniente de lixo urbano e rejeitos industriais. Uma contribuição da **Unimed Natal** em prol dos 8 Objetivos do Milênio.

Mais informações no site:  
[www.nospodemos.org.br](http://www.nospodemos.org.br)



**Você Sabia?**

## O QUE É CÓDIGO DE ÉTICA

É um documento que reúne as normas e princípios que regem o trabalho do profissional de saúde. Entre os temas estão os direitos dos médicos, a responsabilidade profissional, direitos humanos, relação com pacientes e familiares, sigilo profissional, pesquisa científica e relações da medicina com a indústria farmacêutica.



## VANTAGENS E DESCONTOS PARA VOCÊ!

### INCLUSÃO DO MÊS

**Revistaria Cultural - 10% na compra de livros. Tel: 84 3217.6197**

Confira a relação completa, com endereços e telefones, no nosso site: [www.unimednatal.com.br](http://www.unimednatal.com.br)  
Se algum dos estabelecimentos não conceder o desconto, favor entrar em contato conosco pelo telefone **84 3220.6201** ou pelo e-mail [marketing@unimednatal.com.br](mailto:marketing@unimednatal.com.br)

Para usufruir dos benefícios, apresente o cartão Unimed e sua carteira de identidade.