

UNIMED NATAL NO COMBATE À COVID-19

NOSSAS AÇÕES

Unimed 
Natal

O cuidado presente em todos os momentos

Há 42 anos a Unimed Natal está presente na vida dos potiguares com o modelo de cooperativismo médico, que tem como base fundamental o propósito de cuidar do outro. Neste momento, em que enfrentamos a pandemia causada pelo novo Coronavírus, o nosso desafio tem sido ainda maior: num cenário adverso, desbravar caminhos que fortaleçam os vínculos pelo Jeito de Cuidar atendendo todos os nossos públicos.





Principais medidas adotadas

Para concentrar nossos esforços no combate à pandemia, instituímos um Comitê de Crise, com uma gestão técnica e diligente, que vem desenvolvendo um trabalho específico para a criação de novos serviços. Neste contexto lançamos campanhas educativas, estudos para viabilização da ampliação de leitos e novas formas de atendimento. Todas as medidas são pautadas pelas orientações dos órgãos nacionais e internacionais de saúde.

Unimed 
Natal



O CUIDADO PRESENTE COM **NOSSOS** **CLIENTES**

Unimed 
Natal

Central de Atendimento Coronavírus 24h

Através da nossa Central de Atendimento Coronavírus 24h, os beneficiários Unimed Natal com suspeitas de Covid-19 recebem orientações de uma equipe médica especializada sobre as medidas que devem ser adotadas para alívio dos sintomas, bem como direcionando para as unidades de atendimento adequadas a sua necessidade.

5.409

atendimentos recebidos na
Central Coronavírus até 15/06

24H

**CENTRAL DE ATENDIMENTO
CORONAVÍRUS UNIMED**

0800 940 7800



Unimed 
Natal

Teleconsulta Coronavírus

Implantamos o sistema de teleconsultas para beneficiários com sintomas da Covid-19, onde é possível receber todas as orientações médicas necessárias sem sair de casa.

O agendamento pode ser feito pelo site (www.unimednatal.com.br), no app Unimed Natal Beneficiário ou na Central de Atendimento pelo **(84) 3220.6400**.

1.665

consultas on-line atendidas por médicos e psicólogos até 15/06

Tele
consulta
combate ao coronavírus

Unimed 
Natal



Telemonitoramento para beneficiários

Desenvolvemos o serviço de telemonitoramento para pacientes com Covid-19 que estão em fase de tratamento. O beneficiário recebe ligações da equipe assistencial responsável até sua total recuperação.

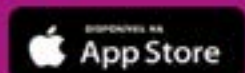
1.732

telemonitoramentos realizados até 15/06

Unimed
Natal

Aplicativo Unimed Natal Beneficiário

Com o novo app Unimed Natal Beneficiário, os clientes podem agendar consultas, autorizar exames, acessar o Guia Médico e ter a carteirinha virtual para utilizá-la quando e onde quiser de forma rápida e prática.





Assistente virtual Coronavírus

Disponibilizamos aos nossos clientes a assistente virtual coronavírus para tirar dúvidas sobre sintomas relacionados à Covid-19.

Campanha de vacinação contra influenza

Durante a campanha de vacinação contra a influenza, realizamos uma parceria com a prefeitura de Natal e auxiliamos a Secretaria Municipal de Saúde vacinando todos os nossos beneficiários acima de 60 anos em formato drive-thru.

2.392

beneficiários vacinados durante a campanha

Sistema para acompanhamento de beneficiários em nossa rede

Em 2019 realizamos o Conexão Startup Saúde, em conjunto com a Liga contra o Câncer. A startup Corps foi a vencedora do edital, a partir de uma solução apresentada de segmentação da carteira de clientes e acompanhamento do ciclo de receitas, monitorando desde a cobrança até a retenção de clientes.

Durante a pandemia, a Corps aprimorou a proposta desenvolvida e trouxe a Flymed como a solução para o acompanhamento dos nossos clientes em seu percurso ao longo da rede criada para a prevenção e assistência de casos relacionados à Covid-19. Além de estar integrada com a Central de Atendimento Coronavírus 24h, a ferramenta possibilita identificar o uso e a ocupação dos leitos de enfermaria, UCI e UTI, bem como a disponibilidade de respiradores em toda a rede prestadora.

Teste rápido para clientes empresariais

Disponibilizamos o serviço de testagem rápida para Covid-19 como um produto adicional a ser adquirido pelos nossos clientes empresariais. Essa ação possibilita o levantamento do nível de disseminação do vírus em nossa carteira de clientes, bem como ajuda as empresas a se planejarem para o retorno responsável às atividades.

Distribuição de medicamentos para Covid-19



Iniciamos a dispensação de medicamentos para tratamento da Covid-19 devido à dificuldade dos clientes em encontrar esses insumos nas farmácias locais. Para receber, o beneficiário precisa estar com a prescrição médica, carteirinha do plano e o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido devidamente assinado em mãos. Entre os medicamentos distribuídos estão a ivermectina e a hidroxicloroquina.

Aquisição de equipamentos e EPIs

Investimos em equipamentos (como respiradores, monitores e bombas de infusão), bem como asseguramos suprimentos de EPIs (como máscaras N95/PFF e máscaras cirúrgicas, aventais, toucas, propés, luvas, face shields, dentre outros). Mais de R\$ 6,5 milhões já foram investidos nessas aquisições com o objetivo de garantir a segurança de nossos profissionais, prestadores e clientes.

Reestruturação das áreas assistenciais

Para atender às necessidades dos nossos clientes com a chegada do novo Coronavírus, incrementamos nossa rede assistencial promovendo a ampliação de leitos no Hospital Unimed.

32

novos leitos de UTI Covid-19

Centro Clínico Referência Covid-19

Instalado no estacionamento do Shopping Via Direta, o Centro de Referência Covid-19 foi desenvolvido para atendimento aos beneficiários maiores de 15 anos com sintomas do novo Coronavírus. O local conta com consultórios médicos e salas para medicação e encaminhamentos de atendimentos de urgência, sempre respeitando as medidas dos órgãos de saúde do país e do mundo para evitar contaminações.



1.960

consultas médicas realizadas até 15/06

Anexo II Hospital Unimed

Realizamos a modernização do antigo SOS Unimed para o novo Anexo II do Hospital Unimed, onde está funcionando o pronto atendimento infantil.

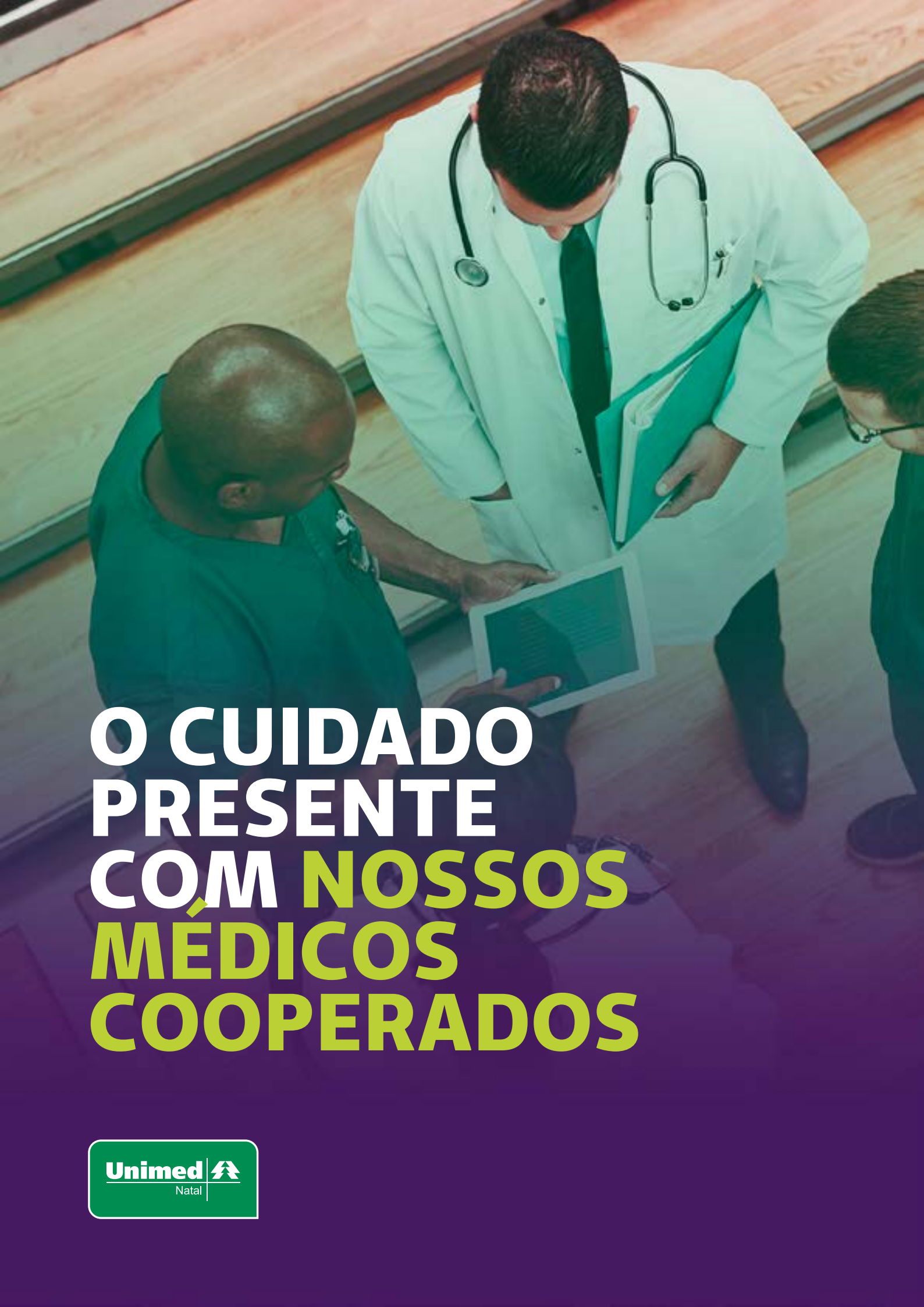


O espaço conta com dois consultórios e capacidade para acomodar 14 pacientes, além de área exclusiva para aplicação de medicação.

Covid-PED

Visando atender os pacientes da pediatria com sintomas respiratórios suspeitos do novo coronavírus, abrimos também uma nova área de pronto atendimento especialmente dedicada a esse público.





**O CUIDADO
PRESENTE
COM NOSSOS
MÉDICOS
COOPERADOS**

Unimed 
Natal



Programa de benefícios para médicos cooperados

Visando amenizar os prejuízos causados pela pandemia da Covid-19, desenvolvemos o programa de benefícios para médicos cooperados que consiste na antecipação da produção médica, sem aplicação de juros.

480

cooperados aderiram ao programa de benefícios (cerca de 40% dos cooperados aptos)

Aumento no valor das consultas

Realizamos o aumento no valor da consulta médica de 6,25% para planos de rede ampla e 5% para planos de rede preferencial.

Além disso, iniciamos estudos para reajuste na tabela de honorários médicos clínicos e cirúrgicos de cooperados, com o objetivo de elevar a remuneração dos sócios da cooperativa e corrigir defasagem histórica existente.

6,25%

de aumento no valor das consultas



Testes rápidos para Covid-19

Para facilitar o diagnóstico de possível contágio do novo coronavírus com foco no cuidado e na preservação da vida, realizamos testes rápidos em formato de drive-thru para todos os nossos médicos cooperados.

1.033

médicos cooperados realizaram os testes rápidos para diagnóstico da Covid-19

Aqueles que desejarem ainda podem realizar o teste no Centro de Referência Covid-19, mediante agendamento prévio com a equipe da Casa do Cooperado.



Campanha de vacinação

Realizamos a vacinação dos nossos cooperados contra a gripe, influenza e H1N1 em formato de drive-thru para uma aplicação rápida e fácil, evitando esperas e aglomerações.

147

médicos cooperados foram vacinados durante a campanha



Linha de crédito

Para auxiliar nossos cooperados no momento de crise causada pela chegada da Covid-19, fizemos uma parceria com a Sicred para disponibilização de uma linha de crédito com condições especiais de juros e parcelamentos.

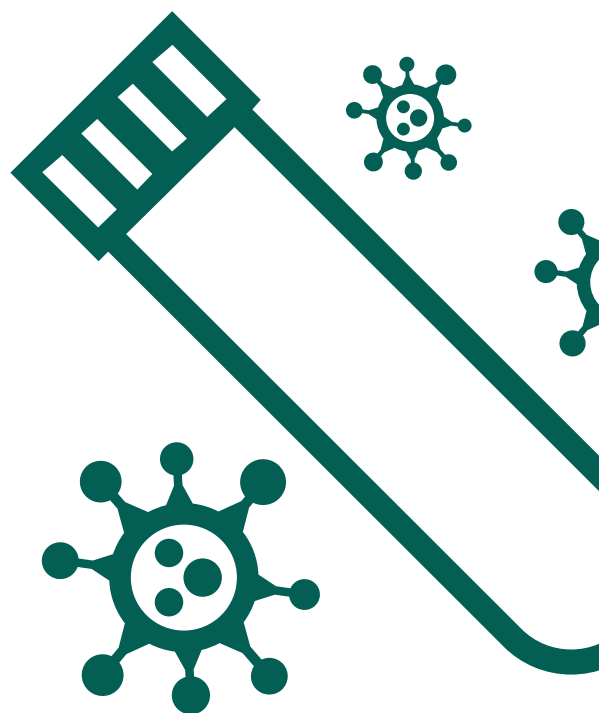
Teste rápido para familiares de cooperados

Pensando no bem estar e na segurança dos familiares de nossos cooperados, estamos oferecendo testes rápidos a preço de custo aos médicos que testaram positivo para Covid-19.

Os testes estão sendo realizados no Centro de Referência Covid-19, localizado no shopping Via Direta.

Suspensão de pagamento da cota parte

Entendendo a gravidade causada pelo novo coronavírus, optamos por suspender a cobrança do complemento de cota parte para cooperados sem produção.



Teleatendimento para cooperados

O Núcleo de Saúde Ocupacional está acompanhando à distância os médicos cooperados diagnosticados com Covid-19 e também em casos de suspeita.



Webinar para médicos cooperados

Para levar mais informação sobre as ações da cooperativa em relação à Covid-19 e interatividade entre a Diretoria Executiva, especialistas no tema e os médicos cooperados, criamos nossa Webinar. A transmissão, pelo youtube de forma fácil e inovadora, permite a troca de experiências e aborda ainda o cenário local e mundial.

Boletim Diário Unimed Natal – Resumo das ações Covid-19

Para manter nosso cooperado sempre bem informado, desenvolvemos o Boletim Diário Unimed Natal. Encaminhado diariamente via whatsapp, o documento traz informações atualizadas sobre os números de casos do novo coronavírus em nível nacional e local, além de matérias com as principais medidas e ações realizadas no combate à pandemia.

43

boletins desde 14/4 até 17/6





O CUIDADO PRESENTE COM NOSSOS COLABORADORES

Home office

Para garantir a segurança dos nossos colaboradores, adotamos o regime de home office para áreas administrativas com a disponibilização de equipamentos e notebooks para aqueles que não dispunham das ferramentas adequadas em casa.



Papo com o psicólogo

Desenvolvemos um programa de acompanhamento psicológico para os colaboradores que, neste momento delicado, precisarem de um maior suporte emocional. O atendimento é feito de forma virtual ou por ligação para nossa equipe de psicólogos clínicos.

Atendimento médico especializado

Colaboradores que apresentarem sintomas da Covid-19 contam com atendimento on-line exclusivo, além de monitoramento à distância pelo Núcleo de Saúde Ocupacional, que realiza o acompanhamento desde a fase inicial até o fim dos sintomas.

Vacinação contra gripe

Também realizamos a vacinação dos nossos colaboradores, em especial os que trabalham nas áreas assistenciais como Hospital Unimed e Centros Clínicos.

552

colaboradores foram vacinados durante a campanha



Novas vagas

Para reforçar nosso time contratamos **46 profissionais** de saúde entre enfermeiros e técnicos de enfermagem para atendimento em toda nossa rede assistencial. Cerca de 30 novos profissionais serão contratados até o fim de junho de 2020.

Distribuição de máscaras de tecido

Realizamos a distribuição de máscaras de tecidos aos nossos cooperados e colaboradores visando auxiliar ainda na efetividade da proteção contra a disseminação do vírus.



O CUIDADO PRESENTE COM **NOSSOS** **PRESTADORES**





Programa de benefícios para prestadores

Disponibilizamos um sistema de benefícios para nossos prestadores com garantia de até 50% da produção médica durante três meses.

Linha de crédito

Para auxiliar nossos prestadores no momento de crise causada pela chegada da Covid-19, fizemos uma parceria com a Credicom para disponibilização de uma linha de crédito com condições especiais de juros e parcelamentos.

A Credicom disponibilizou uma linha de crédito especial para prestadores de serviços Unimed Natal com as melhores condições do mercado.

CARÊNCIA DE
ATÉ 6 MESES

TAXAS
REDUZIDAS

PRAZO ATÉ
18 MESES

sicoobcredicom.com.br

(11) 2395-4955 | valdenor.junior@credicom.com.br
(11) 2395-4959 | rodrigo.mateos@credicom.com.br
(11) 2395-4958 | clara@bntam@credicom.com.br

SICOOB CREDICOM

*Crédito sujeito à análise e às demais condições do produto no momento da contratação.



Unimed 
Natal

Disponibilização de EPIs para prestadores

A Unimed Natal se programou para ampliar a reserva de insumos, medicamentos e equipamentos de proteção individual. E apesar da dificuldade de compra diante da escassez no mercado, o estoque foi suficiente para atender a própria demanda e ainda suprir a necessidade de alguns prestadores, seja através de empréstimos ou mesmo de fornecimento de itens como: máscaras cirúrgicas para o Hospital do Coração, máscaras PFF2/N95 para o Hospital Rio Grande e insumos para a realização de endoscopias no Hospital Memorial.

A cooperativa também criou, a título de apoio aos prestadores hospitalares, um pacote que consiste num pagamento de um valor adicional por paciente para apoiar os hospitais na garantia da disponibilização dos EPIs adequados.



O CUIDADO PRESENTE COM **A SOCIEDADE**





Movimento Unimed Natal

Para levar mais qualidade de vida e bem estar aos nossos clientes em tempos de isolamento, desenvolvemos o programa Movimento Unimed Natal. Ele é composto por aulas, transmitidas através das nossas redes sociais, e que estimulam a prática de exercícios físicos e de terapias integrativas que visam o equilíbrio do corpo e da mente.

UNIMEDNATAL
**MOVI
MENTO**

Campanhas educativas

Desde o início da pandemia estamos desenvolvendo campanhas educativas em nossas redes sociais com informações importantes sobre o novo Coronavírus. Abordamos métodos de contaminação, formas de higienização das mãos e máscaras, a fim de conscientizar de forma lúdica toda a sociedade sobre a necessidade da prevenção.






[UnimedNatal](#)

Vamos aprender
a higienizar a
MÁSCARA DE PANO?



Pediu comida
pelo delivery?
Saiba como se
prevenir



Não compartilhe
objetos pessoais.

MUDAR UM HÁBITO PARA
COMBATER O CORONAVÍRUS
VAMOS JUNTOS?








Novos formatos dos projetos culturais

Somos a maior incentivadora da cultura local por meio da lei Djalma Maranhão. Devido ao momento de isolamento social e dos riscos causados pelas aglomerações, vários projetos estão adaptando seus formatos para continuar levando lazer, educação e diversão para toda sociedade através das plataformas e dos meios digitais.

Boletim Unimed Natal no Instagram

Para o público em geral passamos a realizar boletins em vídeo, duas vezes por semana, no instagram da Unimed Natal, apresentando os projetos da cooperativa no enfrentamento ao novo Coronavírus. O informativo também traz os números atualizados de casos no Brasil, no Rio Grande do Norte e na Rede Hospitalar da Unimed Natal, bem como orienta sobre os procedimentos diante de sintomas suspeitos.

19

IGTV desde 15/4 até 15/6

1.224

média de visualizações por IGTV

Atitude Cooperação

Juntamente com a nossa Organização da Sociedade Civil – Atitude Cooperação, realizamos a campanha para doação de alimentos destinados às famílias dos alunos assistidos pelo projeto. Ao todo, foram entregues 550 cestas básicas.

Incentivo a economia local

Em um momento em que se tornou cada vez mais difícil encontrar Equipamentos de Proteção Individual de qualidade, conseguimos inovar através do incentivo à economia local, realizando parcerias com empresas do Rio Grande do Norte que, a partir da orientação de profissionais de segurança do trabalho, desenvolveram materiais como máscaras de TNT e aventais. Com o apoio do SENAI e da FIERN, estamos trabalhando também no incentivo ao desenvolvimento de alguns produtos como face shields.

Unimed 
Natal

CUIDAR DE VOCÊ.
SEMPRE SERÁ O NOSSO PLANO.