



RFP (Request for Proposal)

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE
INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

*RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal*

UNIMED NATAL

RFP Nº.11/2019

OBJETIVO:

***CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES E
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE
INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO***

NATAL, 30 de agosto de 2019.

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

Conteúdo:

I - Condições da RFP

- 1.1 - Objetivo
- 1.2 - Instruções de participação
- 1.3 - Aspectos gerais
- 1.4 - Avaliação da proposta e processo de negociação

II - Informações que deverão constar na proposta

- 2.1 - Proposta Técnica
- 2.2 - Proposta Comercial / Financeira.

I - Condições da RFP

1.1 Objetivo

Este documento (RFP (Request for Proposal) tem como finalidade apresentar aos concorrentes deste processo, as diretrizes gerais para elaboração de propostas “Técnicas” e “Comerciais”, baseadas no seguinte objetivo:

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES
E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE
INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

Obs.: 1. o suporte de serviços deve contemplar instalação/manutenção/configuração: de sistema operacional Windows, pacote Office em computadores, notebooks e mini PCs; dispositivos móveis; periféricos (impressoras, scanners, webcams, leitores de biometria, leitores de cartão magnético, leitores de códigos de barras/QR Code etc.); softwares especialistas e/ou aplicações em uso (bancários, gerenciador de imagens, gravação de laudos médicos, telefonia voip). Os sistemas de gestão de Operadora, Hospitalar e de RH, bem como antivírus, deverão ser instalados por equipe própria da Unimed Natal, devido à especificidade e licenças já adquiridas.

2. os setores inicialmente contemplados nesta RFP para o objetivo acima são Central de Atendimento, Teletendimento, Gerência de Prevenção e Saúde, Vendas, Provimento, Auditoria, Contas Médicas, Intercâmbio.

1.2 Instruções de Participação

A Unimed Natal convida cada empresa concorrente a apresentar proposta técnica e comercial para CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES e de PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO que trata o objeto deste instrumento e constante do item anterior.

1.2.1 A empresa concorrente obedecerá as instruções descritas a seguir, para apresentação dos documentos exigíveis, a saber:

- apresentar “Proposta Técnica”;
- apresentar “Proposta Financeira”, considerando a quantidade de computadores a ser contratada e possibilidade de aquisição de parte do parque tecnológico atual da Unimed Natal equivalente aos setores de abrangência desta RFP;

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

- apresentar “Projeto de Gestão” dos equipamentos, cronograma de entrega e instalação;
- elaborar “Tabela de Temporabilidade” de manutenção preventiva, atendimento e resolução de chamados técnicos de acordo com a criticidade do setor, conforme abaixo:

	Manutenção preventiva	SLA* para atendimento	SLA* para solução		
			Básico	Intermediário	Avançado
Setores Críticos Pronto Atendimento, Consultórios, Centro Cirúrgico, Laboratório, Exames de Imagem, Recepções/Central de Atendimento, Sala de Prescrição, Farmácia, Nutrição, Unidades de Internações, UTIs, Teleatendimento, TI (funcionamento 24 x 7)	periodicidade semestral (apresentar cronograma)	2 horas	24 horas	12 horas	8 horas
Não Críticos Demais setores	periodicidade anual (apresentar cronograma)	4 horas	24 horas	12 horas	8 horas

*Service Level Agreement – SLA (em português Acordo de Níveis de Serviço – ANS)

- apresentar “Cronograma de temporalidade de “Substituição de Peças/Máquinas/Upgrade”;
- apresentar os “Documentos Legais”.

1.2.2 Cada concorrente deste processo deve obedecer rigorosamente ao cronograma do quadro abaixo, sob pena de desqualificação:

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

Cronograma:

- Confirmação de participação: até às 23h59min do dia 03/09/2019, exclusivamente em resposta ao e-mail do convite, para: contratosadministrativos@unimednatal.com.br, devendo ser utilizado o **quadro do item 1.2.3 abaixo.**
- Dúvidas/questões técnicas e comerciais: até às 23h59min do dia 11/09/2019, mediante e-mail para: yara@unimednatal.com.br, ou no horário comercial para o tel.84.3220-6219/3220-2106
- Entrega da proposta comercial: até às 23h59min do dia 16/09/2019, exclusivamente por via e-mail para: contratosadministrativos@unimednatal.com.br
- Entrega dos documentos legais da empresa devidamente atualizados e abaixo relacionados: até às 23h59min do dia 16/09/2019, exclusivamente por via e-mail para: contratosadministrativos@unimednatal.com.br.
- dúvidas relacionadas aos documentos legais: Ligar no horário comercial para: Flávio José/Gyrary Félix Tel.84.3220.6378

Relação dos documentos legais:

- a) Contrato Social + Aditivo(s) (se houver);
- b) Identidade/CPF (sócio(s) administrador(es) que assinará(ão) o contrato);
- c) Ficha do CNPJ/MF (Cod. de atividade (CNAE) deve ser compatível c/o objeto desta RFP);
- d) QSA (Este doc.será conseguido por ocasião do acesso da Ficha do CNPJ/MF – parte inferior);
- e) Certidões Negativas atualizadas (Municipal + Federais + FGTS + Trabalhista + Falênia e/ou Recuperação Judicial);
- f) Alvará de Localização e Funcionamento (Atualizado);
- g) Atestado de capacidade técnica;
- h) Portfolio de clientes;
- i) Cases de sucessos propiciados por essa empresas junto aos clientes.

Obs. Os documentos que tratam o quadro acima direcionados à Unimed Natal fora dos prazos sem autorização formal e expressa desta, serão automaticamente desclassificados.

1.2.3 A confirmação de participação neste certame deve ser formulada pelo concorrente, com a utilização do mesmo e-mail do convite, direcionando-o para: contratosadministrativos@unimednatal.com.br e, com a utilização (cópia) do modelo do quadro abaixo:

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP n.º 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

“Recebemos a RFP n.º 11/2019, e

- () Confirmamos nossa participação no referido certame.
() Declinamos nossa participação no processo – se possível justificar”.

*(Indicar o nome da empresa + número do CNPJ + nome do profissional p/contato + e-mail corporativo
+ telefone)*

1.3 Aspectos Gerais

As empresas participantes desta RFP se comprometem a atender as condições mínimas descritas a seguir:

- apresentar plano de contingência, a fim de assegurar a continuidade dos serviços mesmo em situações adversas;
- A proposta comercial que trata o item 2.2 seguinte, entregue fora do prazo estipulado no quadro do cronograma sem autorização expressa da Unimed Natal, será automaticamente desclassificada;
- A proposta Comercial e Técnica deve ser apresentadas em papel timbrado da empresa, além de enumeradas e com datas de suas apresentações;
- A proposta Comercial e/ou Técnica serão analisadas e, se necessário, solicitados ajustes cujo novos exemplares substituirão automaticamente os anteriores, portanto, mantendo-se a mesma numeração acrescido do n.º de versão sequencial e nova data;
- não serão aceitas quaisquer complementações/alterações das propostas comercial e/ou técnica após o prazo limite fixado no cronograma desta RFP, com exceção daquelas explicitamente solicitadas pela Unimed Natal;

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

- é obrigatório o envio de revisões das propostas originais, quando necessárias quaisquer modificações que implicarem alterações;
- a apresentação da proposta Comercial implica a aceitação expressa de todas as condições que integram a presente RFP, salvo eventuais ressalvas claramente evidenciadas, e desde que acatadas pela Unimed Natal;
- A proposta Comercial e Técnica não deverão ter nenhum vínculo ou fazer menção a outros negócios com a Unimed Natal anteriormente à emissão desta RFP;
- descumprimento de qualquer um dos critérios acima poderá desclassificar as propostas;
- em nenhuma circunstância o participante será ressarcido de quaisquer despesas ou ônus de qualquer natureza, decorrente da elaboração da proposta;
- a Unimed Natal reserva o direito de a seu exclusivo critério, rejeitar qualquer proposta, ou mesmo todas as propostas, assim como cancelar a presente RFP;
- a validade mínima da proposta é de 60 (sessenta) dias, a contar do ato de sua entrega à Unimed Natal;
- instrumento jurídico para a contratação do participante será elaborado pela Unimed Natal e eventual recusa nas suas condições (direitos e deveres), desde que se revele insuperável, impedirá a conclusão do negócio;
- a Unimed Natal tem, em seus fornecedores, parceiros fundamentais para assegurar a qualidade dos produtos e serviços que oferece a seus clientes, bem como a eficiência da sua operação. Para tanto, pauta seus relacionamentos pelo respeito mútuo, a transparência dos processos, práticas comerciais de concorrência leal, o equilíbrio entre as partes e o cumprimento dos acordos firmados;

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

- clareza nas especificações e na indicação das condições de fornecimento ou prestação de serviços, permitindo aos parceiros uma correta compreensão dos produtos ou serviços a serem entregues/prestados;
- garantia de sigilo e confidencialidade no tratamento das informações compartilhadas;
- respeito ao meio ambiente apresentando a documentação legal com preferência para os que possuem certificação ISO correspondente ao objeto do negócio;
- a Unimed Natal não se relaciona com fornecedores e prestadores de serviços envolvidos na exploração de trabalho infantil, degradante ou escravo e tem preferência por empresas que desenvolvam programas de responsabilidade social;
- a Cooperativa repudia a oferta de comissões, prêmios, presentes, vantagens ou qualquer forma de favorecimento a seus colaboradores, em troca da contratação ou mesmo da perspectiva de negócio.

1.4 Sobre a avaliação e o processo de negociação individual:

- a) a avaliação das propostas direcionadas a este certame obedecerá a um calendário interno da Unimed Natal, não cabendo aos concorrentes qualquer interferência a respeito;
- b) A avaliação da proposta comercial e técnica e dos concorrentes deste certame obedecerão aos seguintes critérios/pontuações, conforme preenchimento das tabelas do item 2.2:
 - Valor unitário para locação e manutenção de computadores completos = **0 a 40 pontos**;
 - Valor unitário para locação de CPUs = **0 a 30 pontos**;
 - Valor unitário para locação de Monitores = **0 a 10 pontos**;
 - Conteúdo da proposta técnica = **0 a 20 pontos**;

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

- c) serão classificadas até 02 (duas) propostas com melhor pontuação na avaliação descrita no item 1.4. b;
- d) serão enviados e-mails individuais para cada participante informando se esta foi classificada ou não;
- e) as 02 (duas) empresas classificadas podem ser convidadas individualmente (presencialmente e/ou por via videoconferência e/ou conference call) para tratativas finais e eventuais necessidades de ajustes nas propostas, sendo facultada a elas a possibilidade de apresentação da proposta final em um prazo de até 02 (dois) dias úteis após a reunião;
- f) não haverá prazo após a divulgação do resultado de classificação para contraproposta ou proposta final dos participantes desclassificados, sendo disponibilizado, tão somente, para os participantes classificados, para a segunda etapa;
- g) a divulgação do resultado final deste processo será comunicado às empresas concorrentes imediatamente após à conclusão dos trâmites internos;
- h) após a definição da proponente vencedora, não serão admitidas, em nenhuma hipótese, novas propostas realizadas pelas proponentes desclassificadas com o objetivo de cobrir a oferta ganhadora.

II - Informações que deverão constar na proposta

2.1 Proposta técnica

- cópia de documentação comprovando que os computadores e/ou equipamentos a serem instalados são novos;

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

- quantidade de 02 (dois) computadores completos (CPU, monitor, mouse, teclado, estabilizador e sistemas instalados) de backup para reposição, em cada prédio da Unimed Natal com até 50 (cinquenta) computadores. Em prédios com quantidade superior a 50 (cinquenta) computadores locados, considerar para reposição 5% do quantitativo total lotado no referido prédio;
- garantia de utilização de licenças e softwares originais;
- proposta de suporte técnico em finais de semana e feriados para os setores críticos;
- acordo de Níveis de Serviço, conforme tabela apresentada no item 1.2.1;
- descrição do conhecimento técnico e capacidade para fornecimento da prestação dos serviços de manutenção e suporte técnico;
- cases de sucessos com soluções equivalentes às condições dessa RFP e demanda da Unimed Natal, comprovando experiência da empresa;
- cronograma de manutenção preventiva dos setores críticos e não críticos, conforme tabela apresentada no item 1.2.1;
- vantagens técnicas e os diferenciais do participante, bem como do(s) serviço(s) por ele ofertado.

2.2 Proposta comercial/ financeira

Deverão estar contidos, minimamente, na proposta comercial:

SUGESTÃO 1 – COMPUTADOR DESKTOP / HD MECÂNICO	
PROCESSADOR	CORE I3 8100 8ª GERAÇÃO
MEMORIA	8 GB DDR 4
HD	500GB
MONITOR	21,5" FULL HD HDMI

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

FORMATO	TORRE E TORRE REVERSÍVEL
PORTAS	6 USB, HDMI,VGA, 100/1000 REDE, ENTRADA PARA MICROFONE E SAÍDA DE SOM
SISTEMA OPERACIONAL	WINDOWS 10 PRO , 64 BITS
FONTE	230 W, PFC ATIVO, 85% DE EFICIENCIA TIPICA, 100~240V, 50 ~60 HZ AUTOMATICO
TECLADO	PADRÃO ABNT, USB, SEM FIO
MOUSE	DOIS BOTÕES, COM SCROLL, USB, SEM FIO

SUGESTÃO 2 – COMPUTADOR DESKTOP / MEMÓRIA / MONITOR

PROCESSADOR	CORE I3 8100 8ª GERAÇÃO
MEMORIA	4 GB DDR 4
HD	500GB
MONITOR	18" FULL HD HDMI
FORMATO	TORRE E TORRE REVERSÍVEL
PORTAS	6 USB, HDMI,VGA, 100/1000 REDE, ENTRADA PARA MICROFONE E SAÍDA DE SOM
SISTEMA OPERACIONAL	WINDOWS 10 PRO , 64 BITS
FONTE	230 W, PFC ATIVO, 85% DE EFICIENCIA TIPICA, 100~240V, 50 ~60 HZ AUTOMATICO
TECLADO	PADRÃO ABNT, USB, SEM FIO
MOUSE	DOIS BOTÕES, COM SCROLL, USB, SEM FIO

SUGESTÃO 3 – COMPUTADOR DESKTOP / HD SSD

PROCESSADOR	CORE I3 8100 8ª GERAÇÃO
MEMORIA	8 GB DDR 4
HD	SSD 256GB
MONITOR	21,5" FULL HD HDMI
FORMATO	TORRE E TORRE REVERSÍVEL
PORTAS	6 USB, HDMI,VGA, 100/1000 REDE, ENTRADA PARA MICROFONE E SAÍDA DE SOM
SISTEMA OPERACIONAL	WINDOWS 10 PRO , 64 BITS
FONTE	230 W, PFC ATIVO, 85% DE EFICIENCIA TIPICA, 100~240V, 50 ~60 HZ AUTOMATICO
TECLADO	PADRÃO ABNT, USB, SEM FIO
MOUSE	SEM FIO, DOIS BOTÕES , COM SCROLL, USB,

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

SUGESTÃO 4 – COMPUTADOR MINI PC / HD MECÂNICO	
PROCESSADOR	QUAD CORE 1.8 GHZ
MEMORIA	2GB
HD	32GB
PORTAS	3 USB, HDMI,VGA, 10/1000 REDE, ENTRADA PARA MICROFONE E SAÍDA DE SOM
SISTEMA OPERACIONAL	WINDOWS 10 PRO , 64 BITS

SUGESTÃO 5 – NOTEBOOK	
PROCESSADOR	CORE I3 7200U 8ª GERAÇÃO
MEMORIA RAM	4 GB, 8GB DDR 4
HD	500GB , SSD 256GB
TELA	15.6" HD / FULL HD
PORTAS	USB, HDMI, 100/1000 REDE, WI-FI
SISTEMA OPERACIONAL	WINDOWS 10 PRO , 64 BITS
PLACA DE VIDEO	INTEGRADA
BATERIA	DURAÇÃO MÍNIMA DE 3 HORAS EM USO

Quantidade de computadores	Sugestão 1 – Desktop / HD Mecânico			Sugestão 2 – Desktop/Memória/Monitor			Sugestão 3 – Mini PC / HD Mecânico			Sugestão 4 – Mini PC / HD Mecânico			Sugestão 5 – Notebook			
	R\$ SLA* B	R\$ SLA* I	R\$ SLA* A	R\$ SLA* B	R\$ SLA* I	R\$ SLA* A	R\$ SLA* B	R\$ SLA* I	R\$ SLA* A	R\$ SLA* B	R\$ SLA* I	R\$ SLA* A	R\$ SLA* B	R\$ SLA* I	R\$ SLA* A	
Até 50																
De 51 a 100																
De 101 a 150																
De 151 a 200																
De 201 a 250																
De 251 a 300																
Acima de 300																

*Valor padrão considerando o SLA apresentado na tabela do item 1.2.1, onde B = Básico / I = Intermediário / A = Avançado

RFP (Request for Proposal)

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RFP nº 11/2019 de
30/08/2019 – Unimed Natal

A tabela abaixo servirá de referência para negociações em minutas posteriores ao contrato inicial, baseado na proposta comercial:

Item de Cobrança	Valor Ofertado - Configuração Sugestão 1	Valor Ofertado - Configuração Sugestão 2
Valor unitário para locação de computadores		
Valor unitário para locação de computadores (exceto monitor)		
Item de Cobrança	Valor Ofertado - Configuração Sugestão 3	Valor Ofertado - Configuração Sugestão 4
Valor unitário para locação de computadores mini PCs		
Valor unitário para locação de computadores mini PCs (exceto monitor)		
Item de Cobrança	Valor Ofertado - Configuração Sugestão 5	
Valor unitário para locação de notebooks		
Item de Cobrança	Valor Ofertado - Configuração 18"	Valor Ofertado - Configuração 21,5"
Valor unitário para locação de monitores		
Item de Cobrança	Valor Ofertado	
Valor unitário para locação dos estabilizadores		
Valor individual do Office 2016 Home & Business		

Francisco Antonio Tavares Júnior
Superintendente Administrativo Financeiro
Unimed Natal Sociedade Cooperativa de Trabalho Médico.